

VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Voimassa alkaen 28.2.2023

MAJOITUSTA KOSKEVAT VARAUSEHDOT

Asiakaspalvelumme sähköpostitse lähettämä tilausvahvistus tarkoittaa, että olemme hyväksyneet varauksen ja että sitova ostosopimus on laadittu. Vahvistettu varaus luo maksuvelvollisuuden eräpäivään mennessä.

MAKSUT

Varaus laskutetaan yhdessä tai kahdessa erässä riippuen siitä kuinka kauan vierailuun on aikaa. Ennakkomaksu 30% veloitetaan varauksen yhteydessä ja loppumaksu 70% kuukautta ennen vierailua.

Verkkokaupasta ostettaessa maksu suoritetaan kokonaisuudessaan varauksen yhteydessä.

Verkkovarauksessa pätevät tässä dokumentissa määritellyt peruutus- ja muut ehdot.

PERUUTUKSET

Peruutuksesta on aina ilmoitettava Lentiiran Lomakylään. Mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee, asiakkaalla on oikeus saada Lentiiran Lomakylälle maksamansa summa takaisin, lukuun ottamatta voimassa olevia toimistokuluja (30€). Edellä tarkoitettu tapahtuma/sairaus on osoitettava luotettavalla tavalla (esim. lääkärintodistus). Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman tilauksen peruutuksena.

PERUUTUSEHDOT

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- 31 päivää ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkovarauskassa vähentäen toimistokulut
- myöhemmin kuin 31 päivää, mutta viimeistään 7 päivää ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkovaraus- ja/tai loppusuoritusmaksusta 50 % vähentäen toimistokulut.
- myöhemmin kuin 7 päivää ennen majoituksen alkua, pidetään ennakkovaraus- ja loppusuoritusmaksu kokonaisuudessaan.

RYHMÄT

Ryhmävarauksissa veloitamme 30% ennakkomaksun. Ennakkomaksua ei palauteta mahdollisen peruutuksen sattuessa. Loppumaksua koskien pätevät normaalit peruutusehdot.

JUHLA- JA TILAVARAUKSET

Juhla- ja tapahtumajärjestelyissä veloitamme varausmaksun 300€ - 500€. Varausmaksu hyvitetään loppulaskussa, mutta sitä ei palauteta mahdollisen peruutuksen sattuessa.

JUHLAPALVELUJEN PERUUTUSEHDOT

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- 31 vrk ennen tilaisuuden alkua, peruutuksesta pidetään varausmaksu.
- 14 - 31 vrk ennen tilaisuuden alkua, veloitamme 100% tarjouksen mukaisesta tilavuokrasta.
- 4 - 14 päivää ennen tilaisuuden alkua, veloitamme 100% tilavuokrasta ja 50% tilatuista ruoka- ja ohjelmopalveluista.
- alle 4 vrk ennen tilaisuuden alkua, veloitamme 100% tilavuokrasta ja 100% tilatuista ruoka- ja ohjelmopalveluista.

LENTIIRAN LOMAKYLÄN OIKEUS PERUUTTAA VARAUS

Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure) voi majoituskohteen omistaja irtisanoa sopimuksen. Asiakkaalle hyvitetään tällöin Lentiiran Lomakylälle maksetut maksut.

MÖKKIVUOKRAUKSEN EHDOT

Lomamökin vuokraukseen kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet ja polttopuita. Liinavaatteet, petaus, aamiaispalvelut ja saunapalvelut varataan erikseen ja veloitetaan voimassa olevan hinnaston tai sopimuksen mukaan.

SIIVOUS

Mökki palautetaan samassa kunnossa kuin se oli vastaanotettaessa, ja siivousohjeet löytyvät mökistä. Henkilökuntamme tekee vierailun päättyessä tarkastussiivouksen, jotta siisteystaso voidaan todeta. Jos asiakas ei halua siivota itse, voi hän tilata varauksen yhteydessä mökkisiivouksen. Mikäli loppusiivousta ei ole tilattu ennalta, tai mökissä on poikkeuksellinen sotku, veloitamme siivoustyöstä 45€/alkava tunti.

HENKILÖMÄÄRÄ

Majoitustiloja saa käyttää niin monta henkilöä kuin mitä laskussa tai sopimuksen mukaan on ilmoitettu. Mahdollisista yövieraista on sovittava erikseen kohteen omistajan kanssa.

VAHINKOJEN KORVAUS

Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle. Vahingon vastuun kantaa huoneiston vuokraaja, ellei muita vastuunkantajia kiistatapauksissa ilmene. Ovenavausmaksu toimistoajan ulkopuolella 40€.

LEMMIKIT

Lemmikkieläimiä saa tuoda mökkiin vain omistajan erikoisluvalla. Veloitamme lemmikkimaksun voimassa olevan hinnaston mukaan. Lemmikkimaksu kattaa normaalin siivousmaksun, mutta ei petivaatteiden tai tekstiilien pesulakuluja, mikäli lemmikki on oleillut esim. sohvalla tai sängyllä.

AUTOT JA PARKKIALUEET

Asuntoautojen ja -vaunujen parkkeeraaminen mökkipihoille ja loma-asuntojen parkkialueille on ehdottomasti kielletty. Asuntoautot parkkeerataan niille varatuissa paikassa, josta tulee sopia ennalta. Sähkö- ja paikkamaksut varataan erikseen.

AVAJEN LUOVUTUS

Avajen luovutus tapahtuu lomakohteen vastaanotosta. Mikäli varauksenne on tehty lyhyellä viiveellä niin varautukaa näyttämään maksutosite vastaanotossa. Mikäli saavutte illalla kello 19.00 jälkeen, niin ilmoittakaa hyvissä ajoin myöhäisestä tulostanne. Majoitusvuorokausi alkaa aikaisintaan klo 15.00 ja päättyy klo 12.00.

VALITUKSET

Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset osoitetaan välittömästi niiden ilmaannuttua kohteen huoltajalle soittamalla päivystysnumeroon tai ilmoittamalla vastaanottoon. Näin ollen voimme havaitut puutteet tai viat korjata mahdollisuuksien mukaan jo lomanne aikana!

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

Lentiiran Lomakylä
Petäjänientie 121
88930 LENTIIRA
+358 44 72 88 930
sales@lentiira.com
www.lentiira.com